

Směrnice ředitele č. 8/2024

ze dne 20. března 2024

kterou se stanovuje

Návštěvní řád Muzea města Brna

AREÁLU KP ARNOLDOVA VILA

I. Úvodní ustanovení

Kulturní památka Arnoldova vila je ve správě Muzea města Brna, příspěvkové organizace (dále jen „MuMB“), zřizované statutárním městem Brnem.

Areálem Arnoldovy vily se rozumí celý památkový objekt, tedy budova vily, zahrada a další části objektu (dále jen „areál“). Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu.

Areál se podle přístupnosti dělí na tři části:

- a) části objektu volně přístupné veřejnosti v návštěvní době objektu
- b) části objektu přístupné pouze po zaplacení vstupného, tzv. „prohlídkové okruhy“
- c) části objektu veřejnosti nepřístupné

II. Otevírací doba

1. Kulturní památka Arnoldova vila je otevřena pro návštěvníky celoročně s výjimkou předem oznámených zavíracích dnů či hodin. Otevírací doby jsou definována následně:
 - a) Období listopad-únor (zimní provoz) denně, kromě pondělí:
 - i. Areál je otevřen od 9:00 do 17:30, s posledním vstupem v 17:00.
 - ii. Pokladna je otevřena od 9:00 do 17:00.
 - b) Období březen-říjen (letní provoz) denně, kromě pondělí:
 - i. Areál je otevřen od 10:00 do 18:30, s posledním vstupem v 18:00.
 - ii. Pokladna je otevřena od 10:00 do 18:00.
 - c) Čas zahájení jednotlivých prohlídek, provozu jednotlivých pokladen a aktuální informace o prohlídkových okruzích, expozicích a výstavách jsou uvedeny na pokladně objektu a na webových stránkách www.muzeumbrna.cz /arnoldovavila. MuMB si vyhrazuje právo měnit otevírací dobu, případně uzavřít objekt nebo jeho část z organizačně-technických důvodů nebo z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek (např. sněh, náledí, vítr).

III. Vstupné

1. Za prohlídku zpřístupněných částí objektu se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno platným cenovým výměrem vydaným Muzeem města Brna. Výměr je k nahlédnutí na pokladně. Úhradu vstupného lze provést:
 - a) při platbě za jednotlivce a skupinu na pokladně v české měně nebo platební kartou;
 - b) prostřednictvím internetového online prodeje při dodržení Smluvních obchodních podmínek MuMB zveřejněných v internetové aplikaci;
 - c) fakturou, která musí být vystavena minimálně 14 pracovních dní před termínem prohlídky. Platba musí být na účet muzea připsána minimálně 1 pracovní den před termínem prohlídky. Nedodržení splatnosti znamená automatické zrušení rezervace.
2. Vstupné na prohlídkové okruhy, expozice, výstavy a další kulturní akce pro veřejnost je stanoveno samostatnými cenovými výměry.
3. Ceník vstupného je viditelně umístěn na pokladně objektu a na webových stránkách.
4. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat Návštěvní řád a řídit se pokyny, ostrahy objektu, průvodců, případně dalších zaměstnanců MuMB.
5. Platnost vstupenky propadá, nedostaví-li se návštěvník před zahájením prohlídky nebo neohlásí zpoždění předem na telefonu +420 515 511 050. Storno vstupenky se řídí obchodními podmínkami, které jsou uvedeny www.muzeumbrna.cz.
6. Vstupenka umožňuje jednorázový vstup.

7. Návštěvníci jsou povinni se při vstupu prokázat se vstupenkou, uschovat ji po celou dobu návštěvy a na požádání ji znovu předložit.
8. Slevy na vstupném se řídí aktuálním cenovým výměrem vstupného a jsou uznány po předložení příslušného platného dokladu.
9. MuMB si vyhrazuje právo měnit výši vstupného.

IV. Organizace návštěvního provozu

1. Expozice a aktuální výstavy je možné navštívit v běžné otevírací době individuálně bez výkladu průvodce.
2. Prohlídkové okruhy se dělí na prohlídkové okruhy přístupné bez průvodce a prohlídkové okruhy přístupné pouze s průvodcem.
3. Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami určuje MuMB. Návštěvníká kapacita prohlídkových okruhů, expozic a výstav v areálu vily je limitována provozními podmínkami a bezpečností návštěvníků.
4. Prohlídkové okruhy s výkladem průvodce začínají ve stanovených časech, průvodcovský výklad je zahrnut v ceně vstupného. Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze po předchozí domluvě a pouze v případě, že cizojazyčný výklad není možné zajistit průvodcem MuMB nebo cizojazyčným textem. Při tlumočení je třeba vždy dbát na etiketu a zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.
5. Při prohlídkách s průvodcem jsou návštěvníci před zahájením prohlídky seznámeni se zásadami bezpečného pohybu v objektu a jsou povinni se jimi řídit, dbát vyznačených informací na bezpečnostním značení, na riziko pádu, zakopnutí, naražení (tj. na snížené a zúžené průchozí profily, nerovnosti na podlaze, skleněné plochy apod.).
6. Z důvodů bezpečnosti je zakázáno obsluhovat, popř. jinak zasahovat do technických zařízení a technologií, bezpečnostního a požárního vybavení.
7. Z důvodů nepříznivého počasí, pronájmu objektu nebo technických problémů může MuMB objekt nebo jeho část uzavřít.

V. Jiné užívání prostor objektu

1. Jakékoli jiné využívání prostor objektu/areálu se uskutečňuje výhradně na základě povolení ředitele Muzea města Brna.

VI. Ochrana kulturních památek, bezpečnost sbírek a bezpečnost návštěvníků

1. Návštěvníci jsou povinni se po celou dobu svého pobytu objektu chovat s důstojností odpovídající historickému a kulturnímu významu areálu Arnoldovy vily (objektu i zahrady), s největší ohleduplností vůči hmotné podstatě této kulturní památky i vůči ostatním návštěvníkům.
2. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců objektu, případně dalších zaměstnanců Muzea města Brna. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu, jeho zařízení a vybavení, či v případě chování, které vyrušuje ostatní návštěvníky ve skupině, bude návštěvník z objektu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
3. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití jiných omamných látek a osobám v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu, nebo osobám se silně asociálním chováním, nebude přístup do objektu umožněn.
4. Návštěvníci nesmí vstupovat do interiérů objektů se zavazadly, deštníky, taškami a dětskými kočárky apod.
5. Vstup do areálu se psy a živými zvířaty je zakázán. Výjimka platí pouze pro vstup s vodícími a asistenčními psy, kterým je povolen;
6. V areálu – především zahradě není povoleno kouřit, odhazovat nedopalky a jiné odpadky. Zahrada není vybavena odpadkovými koši, ten je umístěn jen u budovy vily.
7. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho zařízení a vybavení, zahradu i jiný majetek v areálu objektu. Zejména je zakázáno:
 - a) dotýkat se stěn a povrchů, vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jakkoli jinak poškozovat (neplatí pro interaktivní výstavy a expozice, u kterých mají návštěvníci určená a přizpůsobená technická zařízení);
 - b) vstupovat do interiérů v obuvi s jehlovými podpatky;

- c) usedat do sedacího mobiliáře, manipulovat s ovládacími prvky oken, žaluzií, zařizovacích předmětů a dalšího technického vybavení objektu;
 - d) ničit zařízení expozic (soklů, vitrín, popisků);
 - e) při prohlídkách s průvodcem opouštět vymezenou trasu, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny, rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů, hlasitými projevy apod.) výklad průvodce nebo ztěžovat ostatním návštěvníkům prohlídku. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykazání z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - f) v celém areálu objektu manipulovat s otevřeným ohněm nebo kouřit;
 - g) trhat květiny, lámat větve stromů a keřů, odhazovat odpadky;
 - h) Děti ve věku do 15 let mají do objektu povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.;
 - i) jíst, pít a žvýkat žvýkačky, vstupovat do interiérů se zmrzlinou, nápoji atd.;
 - j) vylepovat v areálu plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, nebo aktivity, jinak narušovat klid a pořádek;
 - k) vjíždět vozidly a jízdními koly, do interiéru dětskými kočárky; vjezd vozíky pro tělesně postižené je povolen;
8. V okamžiku zjištění ztráty či poškození zařízení a vybavení objektu během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu v jeho prostorách nacházejí, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky MP Brno nebo Policie ČR).
 9. V celém areálu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu vedoucího objektu;
 10. V areálu je zakázáno odpalování zábavné pyrotechniky a vypouštění létajících předmětů apod.
 11. Geocaching a s ním spojené aktivity jakož i pořádání jiných zážitkových her a her je povoleno pouze se souhlasem vedoucího objektu;
 12. Vnášet do budovy veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, nebezpečné látky nebo předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví;
 13. V případě vzniku mimořádné události (požár, povodeň, evakuace, technologická závada ohrožující život a zdraví osob apod.) jsou všechny fyzické osoby a návštěvníci povinni uposlechnout pokynů odborně způsobilých osob MuMB a osob vykonávajících dozor v souladu s tímto návštěvním řádem a požárními poplachovými směrnicemi a řídit se jimi.

VII. Ochrana bezpečnosti návštěvníků

1. Pro ochranu návštěvníků areálu, samotného objektu a exponátů jsou venkovní i veřejně přístupné prostory monitorovány kamerovým systémem. Videozáznamy bez zvuku se zaznamenaným datem a časem pořízení nejsou uchovávány déle než 15 dní v souladu s GDPR.
2. Při úrazu a indispozici v průběhu prohlídky, návštěvy expozic a výstavy se může návštěvník obrátit na zaměstnance MuMB. Následně mu bude poskytnuta první pomoc a přivolána záchranná služba.
3. V prostorách areálu je zakázáno mimo vyhrazené prostory odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty.
4. Návštěvníci jsou povinni řídit se bezpečnostními a požárními předpisy.
5. Zakoupením vstupenky dávají návštěvníci souhlas s pořizováním obrazových a zvukově-obrazových záznamů z průběhu návštěvy objektů MuMB, případně z průběhu akcí pořádaných MuMB, a jejich následnému využití ke zpravodajským a prezentačním účelům MuMB v médiích, na internetových stránkách a sociálních sítích MuMB. Tento souhlas jsou návštěvníci kdykoliv oprávněni odvolat oznámením zaměstnancům MuMB osobně v průběhu návštěvy objektu MuMB v pokladně, případně následně prostřednictvím kontaktu zveřejněného na internetových stránkách www.muzeumbrna.cz.

VIII. Fotografování a filmování

1. Fotografování a filmování v exteriéru vily je možné pouze pro soukromé účely.
2. Fotografování a filmování v interiéru vily (včetně mobilních telefonů) je rovněž možné pouze pro soukromé účely bez použití stativu a ostatních přídatných zařízení (světlo, zdroj, selfie tyč atd.).
3. Fotografování a filmování pro jiné, než soukromé účely je možné pouze na základě předchozí písemné žádosti a se souhlasem ředitele Muzea města Brna.
4. Použití jakékoli fotografie nebo filmového materiálu bez povolení bude řešeno právní cestou.

5. Novináři pořizující záběry pro profesionální účely mohou tyto pořizovat pouze po obdržení platné akreditace. Informace o akreditacích jsou uvedeny na webových MuMB v sekci Tiskové zprávy a Media.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Přání, stížnosti, připomínky a pochvaly mohou návštěvníci zaslat na adresu: arnoldovavila@muzeumbrna.cz.
2. Odpovědnost MuMB za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
3. MuMB nenesे žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení návštěvního řádu.
4. Náhrada škody vzniklé na zařízení a vybavení objektu nebo dalším majetku MuMB bude vymáhána na osobě, která škodu způsobila.
5. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit pouze ředitel Muzea města Brna.

V Brně dne 20.03.2024



Mgr. Zbyněk Šolc
ředitel
Muzeum města Brna