

Směrnice ředitele č. 7/2025

ze dne 11. března 2025

kterou se stanovuje

Návštěvní řád Muzea města Brna

AREÁLU NKP VILA WITTAL

I. Úvodní ustanovení

Národní kulturní památka vila Wittal je ve správě Muzea města Brna, příspěvkové organizace (dále jen „MuMB“), zřizované statutárním městem Brnem.

Areálem vily Wittal se rozumí celý památkový objekt, tedy budova vily, zahrada a další části objektu (dále jen „areál“). Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu.

Areál se podle přístupnosti dělí na dvě části:

- a) části objektu přístupné pouze po zaplacení vstupného, tzv. „prohlídkový okruh a výstavy“
- b) části objektu veřejnosti nepřístupné

II. Otevírací doba

1. Vila Wittal je otevřena pro návštěvníky pouze během konání prohlídkových okruhů a výstav.
2. Čas zahájení jednotlivých prohlídek a aktuální informace o nich nebo výstavách jsou uvedeny na webových stránkách www.muzeumbrna.cz/vila-wittal/t1792. MuMB si vyhrazuje právo měnit časy prohlídek, případně uzavřít objekt nebo jeho část z organizačně-technických důvodů nebo z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek (např. sníh, náledí, vítr).

III. Vstupné

1. Za prohlídku zpřístupněných částí objektu se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno platným cenovým výměrem vydaným Muzeem města Brna. Výměr je k nahlédnutí u průvodce před zahájením prohlídky. Úhradu vstupného lze provést:
 - a) prostřednictvím internetového online prodeje při dodržení Smluvních obchodních podmínek MuMB zveřejněných v internetové aplikaci;
 - b) fakturou, která musí být vystavena minimálně 21 pracovních dní před termínem prohlídky. Platba musí být na účet muzea připsána minimálně 1 pracovní den před termínem prohlídky. Nedodržení splatnosti znamená automatické zrušení rezervace.
2. Ceník vstupného je viditelně umístěn na webových stránkách.
3. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat Návštěvní řád a řídit se pokyny, ostrahy objektu, průvodců, případně dalších zaměstnanců MuMB.
4. Platnost vstupenky propadá, nedostaví-li se návštěvník na daný čas zahájení prohlídky. Vstupenky se řídí obchodními podmínkami, které jsou uvedeny www.muzeumbrna.cz.
5. Vstupenka umožňuje jednorázový vstup.
6. Návštěvníci jsou povinni se při vstupu prokázat se vstupenkou, uschovat ji po celou dobu návštěvy a na požádání ji znovu předložit.
7. Slevy na vstupném se řídí aktuálním cenovým výměrem vstupného a jsou uznány po předložení příslušného platného dokladu.
8. MuMB si vyhrazuje právo měnit výši vstupného.

IV. Organizace návštěvního provozu

1. Aktuální výstavy je možné navštívit pouze v rámci prohlídkového okruhu s průvodcem.
2. Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami určuje MuMB. Návštěvníká kapacita prohlídkového okruhu a výstav v areálu vily je limitována provozními podmínkami a bezpečností návštěvníků.
3. Prohlídkový okruh s výkladem průvodce začíná ve stanovených časech, průvodcovský výklad je zahrnut v ceně vstupného. Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze po předchozí domluvě a pouze v případě, že cizojazyčný výklad není možné zajistit průvodcem MuMB nebo cizojazyčným textem. Při tlumočení je třeba vždy dbát na etiketu a zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.
4. Při prohlídkách s průvodcem jsou návštěvníci před zahájením prohlídky seznámeni se zásadami bezpečného pohybu v objektu a jsou povinni se jimi řídit, dbát vyznačených informací na bezpečnostním značení, na riziko pádu, zakopnutí, naražení (tj. na snížené a zúžené průchozí profily, nerovnosti na podlaze, skleněné plochy apod.).
5. Z důvodů bezpečnosti je zakázáno obsluhovat, popř. jinak zasahovat do technických zařízení a technologií, bezpečnostního a požárního vybavení.
6. Z důvodů nepříznivého počasí, pronájmu objektu nebo technických problémů může MuMB objekt nebo jeho část uzavřít.

V. Jiné užívání prostor objektu

1. Jakékoli jiné využívání prostor objektu/areálu se uskutečňuje výhradně na základě povolení ředitele Muzea města Brna.

VI. Ochrana kulturních památek, bezpečnost sbírek a bezpečnost návštěvníků

1. Návštěvníci jsou povinni se po celou dobu svého pobytu objektu chovat s důstojností odpovídající historickému a kulturnímu významu areálu vily Wittal, objektu i zahrady), s největší ohleduplností vůči hmotné podstatě této památky i vůči ostatním návštěvníkům.
2. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců objektu, případně dalších zaměstnanců Muzea města Brna. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu, jeho zařízení a vybavení, či v případě chování, které vyrušuje ostatní návštěvníky ve skupině, bude návštěvník z objektu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
3. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití jiných omamných látek a osobám v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu, nebo osobám se silně asociálním chováním, nebude přístup do objektu umožněn.
4. Návštěvníci nesmí vstupovat do interiérů objektů se zavazadly, deštníky, taškami a dětskými kočárky apod.
5. Vstup do areálu se psy je zakázán.
6. V areálu – především zahradě není povoleno kouřit, odhazovat nedopalky a jiné odpadky. Zahrada není vybavena odpadkovými koši.
7. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho zařízení a vybavení, zahradu i jiný majetek v areálu objektu. Zejména je zakázáno:
 - a) dotýkat se stěn a povrchů, vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jakkoli jinak poškozovat (neplatí pro interaktivní výstavy, u kterých mají návštěvníci určená a přizpůsobená technická zařízení);
 - b) vstupovat do interiérů v obuvi s jehlovými podpatky;
 - c) usedat do sedacího mobiliáře, manipulovat s ovládacími prvky oken, žaluzií, zařizovacích předmětů a dalšího technického vybavení objektu;
 - d) ničit zařízení výstav (soklů, vitrín, popisků);
 - e) při prohlídkách s průvodcem opouštět vymezenou trasu, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny, rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů, hlasitými projevy apod.) výklad průvodce nebo ztěžovat ostatním návštěvníkům prohlídku. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázaní z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - f) v celém areálu objektu manipulovat s otevřeným ohněm;
 - g) trhat květiny, lámat větve stromů a keřů, odhazovat odpadky;

- h) Děti ve věku do 15 let mají do objektu povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.;
 - i) jíst, pít a žvýkat žvýkačky, vstupovat do interiérů se zmrzlinou, nápoji atd.;
 - j) vylepovat v areálu plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, nebo aktivity, jinak narušovat klid a pořádek;
 - k) vjíždět vozidly a jízdními koly, do interiéru dětskými kočárky; vjezd vozíky pro tělesně postižené je povolen na vlastní riziko;
8. V okamžiku zjištění ztráty či poškození zařízení a vybavení objektu během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu v jeho prostorách nacházejí, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky MP Brno nebo Policie ČR).
 9. V celém areálu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu ředitele Muzea města Brna;
 10. V areálu je zakázáno odpalování zábavné pyrotechniky a vypouštění létajících předmětů apod.
 11. Geocaching a s ním spojené aktivity jakož i pořádání jiných zážitkových her a her je povoleno pouze se souhlasem ředitele Muzea města Brna;
 12. Vnášet do budovy veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, nebezpečné látky nebo předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví;
 13. V případě vzniku mimořádné události (požár, povodeň, evakuace, technologická závada ohrožující život a zdraví osob apod.) jsou všechny fyzické osoby a návštěvníci povinni uposlechnout pokynů odborně způsobilých osob MuMB a osob vykonávajících dozor v souladu s tímto návštěvním řádem a požární poplachovými směrnicemi a řídit se jimi.

VII. Ochrana bezpečnosti návštěvníků

1. Pro ochranu návštěvníků areálu, samotného objektu a exponátů jsou venkovní i veřejně přístupné prostory monitorovány kamerovým systémem. Videozáznamy bez zvuku se zaznamenaným datem a časem pořízení nejsou uchovávány déle než 15 dní v souladu s GDPR.
2. Při úrazu a indispozici v průběhu prohlídky a výstavy se může návštěvník obrátit na zaměstnance MuMB. Následně mu bude poskytnuta první pomoc a přivolána záchranná služba.
3. V prostorách areálu je zakázáno mimo vyhrazené prostory odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty.
4. Návštěvníci jsou povinni řídit se bezpečnostními a požárními předpisy.
5. Zakoupením vstupenky dávají návštěvníci souhlas s pořizováním obrazových a zvukově-obrazových záznamů z průběhu návštěvy objektů MuMB, případně z průběhu akcí pořádaných MuMB, a jejich následnému využití ke zpravodajským a prezentačním účelům MuMB v médiích, na internetových stránkách a sociálních sítích MuMB. Tento souhlas jsou návštěvníci kdykoliv oprávněni odvolat oznámením zaměstnancům MuMB osobně v průběhu návštěvy objektu MuMB v pokladně, případně následně prostřednictvím kontaktu zveřejněného na internetových stránkách www.muzeumbma.cz.

VIII. Fotografování a filmování

1. Fotografování a filmování v exteriéru vily je možné pouze pro soukromé účely.
2. Fotografování a filmování v interiéru vily (včetně mobilních telefonů) je rovněž možné pouze pro soukromé účely bez použití stativu a ostatních přídatných zařízení (světlo, zdroj, selfie tyč atd.).
3. Fotografování a filmování pro jiné, než soukromé účely je možné pouze na základě předchozí písemné žádosti a se souhlasem ředitele Muzea města Brna.
4. Použití jakékoli fotografie nebo filmového materiálu bez povolení bude řešeno právní cestou.
5. Novináři pořizující záběry pro profesionální účely mohou tyto pořizovat pouze po obdržení platné akreditace. Informace o akreditaci poskytne oddělení komunikace a marketingu MuMB.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Přání, stížnosti, připomínky a pochvaly mohou návštěvníci zaslat na adresu: info@muzeumbrna.cz.
2. Odpovědnost MuMB za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
3. MuMB nenese žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení návštěvního řádu.
4. Náhrada škody vzniklé na zařízení a vybavení objektu nebo dalším majetku MuMB bude vymáhána na osobě, která škodu způsobila.
5. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit pouze ředitel Muzea města Brna.

V Brně dne 11. 03. 2025




Mgr. Zbyněk Šolc
ředitel
Muzeum města Brna