

Směrnice ředitele č. 2/2026

ze dne 28. ledna 2026,

kterou se stanovuje

Provozní řád programu Špilberk dětem – jarní prázdniny na hradě

Pořadatel:

MUZEUM MĚSTA BRNA, příspěvková organizace
Špilberk 210/1, 662 24 Brno
(dále jako „organizátor“ nebo „pořadatel“)

1. Zákonný zástupce – povinnosti, práva, zodpovědnost

Zákonným zástupcem se rozumí osoba pověřená zastupováním dítěte dle § 858 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pouze ten může za zájemce/účastníka jednat ve věcech týkajících se přihlášení, odhlášení, předání a převzetí. Chce-li zákonný zástupce přenést práva a povinnosti týkající se programu Špilberk dětem – jarní prázdniny na hradě (dále jen program) na jinou osobu (dále jen osoba zastupující zákonného zástupce) musí projev této vůle provést písemně. Dokument musí obsahovat jasnou identifikaci osoby včetně kontaktních údajů a jasně vymezit rozsah jeho zodpovědnosti (pouze převzetí v určitý den apod.), a vlastnoruční podpis zákonného zástupce.

2. Zákonný zástupce je povinen

- a) Řádně vyplnit a poslat online přihlašovací formulář (viz Přihlášky).
- b) Každý den zajistit předání a převzetí účastníka programu osobně nebo osobou zastupující zákonného zástupce.
- c) Neprodleně informovat organizátora o všech změnách (zejména zdravotního stavu) týkajících se účastníka programu.
- d) Uhradit platbu za objednaný program.

3. Zákonný zástupce má právo

- a) Na zrušení přihlášky v případě, že organizátor nesplnil avizované povinnosti (viz bod 4)
- b) Požadovat vrácení finanční úhrady za program na základě písemného doložení vážného důvodu max. 14 dnů před začátkem daného programu

4. Organizátor je povinen

- a) Informovat zákonného zástupce účastníka nejméně 14 dnů před zahájením programu o organizaci, rámcovém programu, vybavení účastníka/ů a kontaktech na personál zajišťující průběh a bezpečnost programu. Tyto informace jsou zasílány zákonným zástupcům e-mailem případně sděleny telefonicky.
- b) Zajistit dostačující personál, prostory, program.
- c) Lektor přebírá účastníka programu od zákonného zástupce nebo osoby zastupující zákonného zástupce od 8:00 – 8:15 h na předem určeném místě a předává účastníka programu zákonnému zástupci nebo osobě zastupující zákonného

- zástupce od 12:15 – 12:30 h na předem určeném místě (může se lišit dle předem avizovaných změn v programu).
- d) Dbát na bezpečnost a ochranu zdraví personálu a všech účastníků programu. V případě úrazu nebo jiné zdravotní nevolnosti v průběhu konání programu je organizátor povinen zajistit ošetření/první pomoc/doprovod k lékaři nebo přivolání RZS. Dále je povinen neprodleně informovat o vzniklé situaci zákonného zástupce nebo osobu zastupující zákonného zástupce.
 - e) Organizátor nenese žádnou zodpovědnost za účastníka v době před zahájením programu a po jeho ukončení. V případě, že organizátor nedodrží předem avizované termíny zahájení a ukončení programu, protože je nemohl předvídat a nemohl s nimi včas seznámit zákonné zástupce (např. zpoždění autobusu s dětmi na cestě v dopravní zácpě), je organizátor za účastníky nadále zodpovědný, tedy i po předem avizovaném termínu.
 - f) Vést řádně knihu úrazů.
 - g) Vydat zákonnému zástupci nebo osobě zastupující zákonného zástupce potvrzení o účasti na programu zejména pro uplatnění u pojišťoven, příspěvků u zaměstnavatele nebo sociálních příspěvků. Toto potvrzení vydáváme na vyžádání.
 - h) Zajistí pojištění odpovědnosti.

5. Organizátor má právo

- a) Nepřijmout na program přihlášku zájemce, který nesplnil podmínky pro vstup na program zejména věk, zdravotní způsobilost, naplnění kapacity a zájemce, se kterým byly řešeny vážné zdravotní či výchovné problémy.
- b) Odmítnout účastníka, který všechny podmínky pro přijetí splnil, ale v termínu nástupu se skutečnosti změnil tak, že se účastník stal neschopným (zdravotní stav nebo nedodání potřebných dokumentů).
- c) Zrušit pobyt účastníkovi během programu, u kterého se podmínky v průběhu konání změnil natolik, že již není schopen účasti (zejména zdravotní důvody, úrazy, výchovné problémy).
- d) Nahradit zájemce o program, který v daných termínech neprovedl potřebné úkony k zařazení mezi účastníky, jiným zájemcem. Toto právo má zejména v těchto případech – nedodání potřebných dokumentů a neuhrazení platby.
- e) Zrušit termín z důvodu nedostatku obsazených míst. Organizátor může účastníkům nabídnout náhradní termín.

6. Přihlášky

K úplnému přihlášení účastníka na program je potřeba vyplnit přihlašovací formulář zde:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdYDpXDb2MQUuxSzmgM3_6iKt-VHzG32ZEfLphPWkCd94pl2Q/viewform?usp=send_form a provést platbu přes portál Brno ID (viz Platby).

Účastníkem se stává zájemce, který:

- a) Splňuje podmínku věku účastníků 8-12 let;
- b) Splňuje požadavky na zdravotní stav (viz Bezpečnost a ochrana zdraví);
- c) Řádně vyplnil a odeslal přihlašovací formulář (přihlašovací formulář slouží jako jasná identifikace účastníka a jeho zákonného zástupce; dále seznamuje se závaznými podmínkami na konkrétní program a upravuje smluvní vztahy, kam spadá i tento provozní řád).
- d) Provedl platbu dle pokynů (viz Platby);

V případě naplnění kapacity si pořadatel vyhrazuje právo nepřijímat další přihlašovací formuláře a zájemce.

7. Platby

K úplnému přihlášení účastníka je potřeba vyplnit přihlašovací formulář (viz Přihlášky) a provést platbu daného turnusu přes portál Brno ID:

<https://www.brnoid.cz/cs/vstupenky-spilberk>. Platbu lze uhradit pouze přes Brno ID.

8. Bezpečnost a ochrana zdraví

Dítě nesmí v den nástupu a ani v průběhu pobytu trpět infekčními či jinými chorobami, které by mohly ohrozit personál a ostatní účastníky. Tímto si vyhrazujeme právo nepřijmout dítě na již při nástupu. V případě, že se výše uvedené skutečnosti změni v průběhu programu, informuje lektor neprodleně zákonného zástupce nebo osobu zastupující zákonného zástupce o vzniklé situaci. S ohledem na zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách je rodič povinen být v době pobytu dítěte k zastížení na mobilním čísle, které uvedl v přihlašovacím formuláři.

Zákonný zástupce nebo jím pověřená osoba je povinna si nemocné dítě převzít v nejkratší možné době. Zákonný zástupce nebo osoba pověřená zákonným zástupcem je povinna informovat organizátora o důležitých okolnostech zdravotního stavu účastníka, zejména co se týká alergií, medikace, dietního či pohybového režimu. Toto se týká i všech změn, které by mohly ovlivnit chování či zdravotní stav účastníka.

Účastník je povinen držet se pokynů lektora. Účastník není pořadatelem úrazově pojištěn.

Organizátor má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou třetí osobě v souvislosti s činností nebo vztahem Muzea města Brna, p. o. a v případě vzniku pojistné události uhradí pořadatel případně tyto škody:

- a) Škodu na zdraví nebo na životě;
- b) Škodu na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou;
- c) Jinou majetkovou škodu vyplývající ze škody dle bodu a) a b).

V prostorách objektů Muzea města Brna se účastníci i personál řídí Návštěvním řádem a provozním řádem Muzea města Brna pro hrad Špilberk, kterému tento provozní řád programu podléhá.

9. Stravování a pitný režim

Systém stravování a pitného režimu jsou nastaveny takto:

Po celou dobu programu není zajištěna svačina ani oběd. Přístup k pitné vodě je k dispozici.

10. Vybavení na programu

Účastník musí při prvním převzetí předat lektorovi kopii průkazu zdravotní pojišťovny. Nedoporučujeme dávat dětem cennosti, šperky, větší finanční obnos ani mobilní telefony. Organizátor nepřebírá zodpovědnost za ztrátu věcí, které jsou výše uvedeny. Dále je účastníkům zakázáno nosit a používat věci, které by mohly ohrozit zdraví, způsobit úraz nebo ohrozit mravní výchovu dalších dětí (především se jedná o zbraně, návykové látky apod.). Jako organizátor si vyhrazujeme právo tyto věci zabavit a vydat je při předávání účastníka zákonnému zástupci nebo osobě tímto pověřené. Účastníci mají oblečení přiměřené aktivitám programu a může dojít k jejich poškození či znečištění.

11. Závěrečné ustanovení

Veškeré aktivity spojené s konáním programu podléhají zákonu č. 471/2005 Sb., a zákonu č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, dále vyhláškám Ministerstva zdravotnictví, a to č. 106/2001 Sb., vyhláška o hygienických požadavcích na

zotavovací akce pro děti v platném znění a č. 137/2004 Sb., vyhláška o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných v platném znění.

Ochrana osobních údajů a nakládání s nimi se řídí zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Veškeré údaje slouží pouze pro potřeby Muzea města Brna.

Zákonný zástupce či osoba zastupující zákonného zástupce bere na vědomí, že účastník programu může být v průběhu fotografován. Tyto fotografie slouží výhradně pro prezentaci aktivit organizátora.

Platnosti tento Provozní řád programu Špilberk dětem – jarní prázdniny na hradě nabývá v Brně dne 28. 1. 2026.

V Brně dne 28. 1. 2026



Mgr. Zbyněk Šolc
ředitel