

Směrnice ředitele č. 15/2026
ze dne 13. 8. 2026

kterou se stanovuje

Návštěvní řád Muzea města Brna

HRAD ŠPILBERK

I. Úvodní ustanovení

Národní kulturní památka hrad a pevnost Špilberk je ve správě Muzea města Brna, příspěvkové organizace, (dále jen MuMB), zřizované statutárním městem Brnem.

II. Otevírací doba

1. Areál hradu Špilberku je otevřen celoročně včetně státních svátků v čase 6:00–22:00.
2. Čas zahájení jednotlivých prohlídek, provozu jednotlivých pokladen a aktuální informace o prohlídkových okruzích, expozicích a výstavách jsou uvedeny v pokladnách objektu a na webových stránkách www.muzeumbrna.cz.
3. MuMB si vyhrazuje právo měnit otevírací dobu, případně uzavřít objekt nebo jeho část z organizačně-technických důvodů.

III. Vstupné

1. Za prohlídky veškerých zpoplatněných interiérových a exteriérových částí areálu se platí vstupné předem, v případě zpoplatněného exteriéru, je areál 30 před započítáním akce uzavřen. Úhradu vstupného lze provést v hotovosti v českých korunách či platební kartou na pokladnách objektu, případně v online předprodeji.
2. Vstupné na prohlídkové okruhy, expozice a výstavy je stanoveno samostatnými cenovými výměry.
3. Ceník vstupného je viditelně umístěn na pokladnách objektu a na webových stránkách.
4. Prodej vstupenek na aktuální den končí 30 minut před koncem otevírací doby.
5. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat Návštěvní řád a řídit se pokyny dozorců v expozicích a výstavách, ostražky objektu, průvodců na prohlídkách, případně dalších zaměstnanců MuMB.
6. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny obdrží hromadnou vstupenku). U prohlídkových okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence vyznačen čas zahájení prohlídky.
7. Platnost vstupenky na prohlídkové okruhy s výkladem průvodce propadá, nedostaví-li se návštěvník včas k zahájení prohlídky. Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.
8. Hromadným skupinám i jednotlivcům lze zajistit rezervaci prohlídky. Přesné datum a čas zahájení prohlídky je nutné předem dohodnout s MuMB, a to telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu. Neohlásí-li se objednaná skupina či jednotlivec nejpozději 15 minut před sjednanou dobou pro začátek prohlídky u pokladny, sjednaná rezervace prohlídky se ruší. MuMB si vyhrazuje právo doplnit předem rezervovanou skupinu dalšími osobami do maximální kapacity prohlídky.
9. Vstupenka platí pouze k jednorázovému vstupu, pokud se nejedná o kombinovaný okruh. Vstupenka platí také k jednorázovému vstupu na veřejné toalety.
10. Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu do expozic a výstav nebo na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
11. Slevy na vstupném se řídí aktuálním cenovým výměrem vstupného a jsou uznány po předložení příslušného platného dokladu.
12. MuMB si vyhrazuje právo měnit výši vstupného.

IV. Organizace návštěvního provozu

1. Muzeum (expozice) a aktuální výstavy je možné navštívit v běžné otevírací době individuálně bez výkladu průvodce.

2. Prohlídkové okruhy se dělí na prohlídkové okruhy přístupné bez průvodce a prohlídkové okruhy přístupné pouze s průvodcem.
3. Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami určuje MuMB. Návštěvnická kapacita prohlídkových okruhů, expozic a výstav v areálu hradu je limitována provozními podmínkami a bezpečností návštěvníků.
4. Prohlídkové okruhy s výkladem průvodce začínají ve stanovených časech, průvodcovský výklad je zahrnut v ceně vstupného. Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze po předchozí domluvě a pouze v případě, že cizojazyčný výklad není možné zajistit průvodcem MuMB nebo cizojazyčným textem. Při tlumočení je třeba vždy dbát na etiketu a zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.
5. Při prohlídkách s průvodcem jsou návštěvníci před zahájením prohlídky seznámeni se zásadami bezpečného pohybu v objektu a jsou povinni se jimi řídit, dbát vyznačených informací na bezpečnostním značení, na riziko pádu, zakopnutí, naražení (tj. na snížené a zúžené průchozí profily, nerovnosti na podlaze, skleněné plochy apod.).
6. Z důvodů bezpečnosti je zakázáno obsluhovat, popř. jinak zasahovat do technických zařízení a technologií, bezpečnostního a požárního vybavení.
7. Z důvodů nepříznivého počasí, pronájmu objektu nebo technických problémů může MuMB objekt nebo jeho část uzavřít.

V. Jiné užívání prostor objektu

1. Jakékoli jiné využívání prostor objektu/areálu hradu se uskutečňuje výhradně na základě povolení ředitele Muzea města Brna.

VI. Ochrana kulturních památek, bezpečnost sbírek a bezpečnost návštěvníků

1. Návštěvníci jsou povinni se po celou dobu svého pobytu v objektu chovat s důstojností odpovídající historickému a kulturnímu významu hradu Špilberku, s největší ohleduplností vůči hmotné podstatě této národní kulturní památky i vůči ostatním návštěvníkům.
2. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů ostrahy objektu a dalších odpovědných zaměstnanců MuMB. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu/areálu vč. jeho zařízení a vybavení bude návštěvník vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
3. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití jiných omamných látek a osobám v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu, nebo osobám se silně asociálním chováním, nebude přístup do objektu/areálu umožněn.
4. Návštěvníci nesmí vstupovat do interiérů objektů se zavazadly, deštníky, taškami a kočárkami apod.
5. Vstup do areálu hradu se psy je možný pouze za podmínky, že pes bude veden na zkráceném vodítku, nebude obtěžovat a ohrožovat jiné návštěvníky a osoba vstupující se psem okamžitě odstraní případné exkrementy. Vstup návštěvníků se zvířaty do interiérů hradu je zakázán. Tento zákaz neplatí pro vodící a asistenční psy.
6. Je zakázáno jakkoli poškozovat majetek v areálu, jeho zařízení a vybavení i jiný majetek včetně zeleně. Zejména je zakázáno:
 - a) dotýkat se stěn a povrchů, vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jakkoli jinak poškozovat;
 - b) vstupovat či sedat na koruny hradeb;
 - c) dotýkat se vystavených sbírkových předmětů, exponátů (neplatí pro interaktivní výstavy a expozice, u kterých mají návštěvníci určená a přizpůsobená technická zařízení);
 - d) ničit zařízení expozic (soklů, vitrín, popisků);
 - e) manipulovat s ovládacími prvky oken, zařizovacích předmětů a dalšího technického vybavení objektu;
 - f) při prohlídkách s průvodcem opouštět vymezenou trasu, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny, rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů, hlasitými projevy apod.) výklad průvodce nebo ztěžovat ostatním návštěvníkům prohlídku; nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázaní z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - g) v celém areálu objektu manipulovat s otevřeným ohněm;
 - h) kouřit mimo vyhrazená místa;
 - i) trhat květiny, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnících a mimo vyznačené cesty, odhazovat odpadky;
 - j) jezdit v areálu objektu jakýmkoli jednostopými nebo dvoustopými vozidly (výjimku tvoří pouze vozíky pro tělesně postižené a dětské kočárky)
 - k) vjíždět do interiéru s dětskými kočárky;
 - l) děti ve věku do 15 let mají do interiéru objektu povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování;
 - m) jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiérech objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem apod.;

- n) vylepovat v areálu plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, nebo aktivity, jinak narušovat klid a pořádek
7. Vjezd do areálu hradu na jízdním kole a obdobných zařízeních je zakázán. Může být povolen pouze se souhlasem MuMB.
 8. Vjezd do areálu hradu automobilem či jiným dopravním prostředkem je možný pouze na povolení a za stanovených podmínek MuMB.
 9. Odstavování vozidel (parkování) je možné tzv. severním dvoře a pod severní hradbou severozápadního bastionu.
 10. V okamžiku zjištění ztráty či poškození zařízení a vybavení objektu během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu v jeho prostorách nacházejí, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené MP Brno anebo PČR).
 11. V areálu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu MuMB.
 12. V areálu je zakázáno odpalování zábavné pyrotechniky a vypouštění létajících předmětů apod.
 13. Geocaching a s ním spojené aktivity jakož i pořádání jiných zážitkových her je povoleno pouze se souhlasem vedoucího oddělení ostrahy nebo ředitele MuMB.
 14. Vnášet do interiéru objektu je zakázáno veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, nebezpečné látky nebo předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví.
 15. V případě vzniku mimořádné události (požár, povodeň, evakuace, technologická závada ohrožující život a zdraví osob apod.) jsou všechny fyzické osoby a návštěvníci povinni uposlechnout pokynů odborně způsobilých osob provozovatele a osob vykonávajících dozor v souladu s tímto návštěvním řádem a požárními poplachovými směrnicemi a řídit se jimi.

VII. Ochrana bezpečnosti návštěvníků

1. Pro ochranu návštěvníků areálu, samotného objektu a exponátů jsou venkovní i veřejně přístupné prostory monitorovány kamerovým systémem. Videozáznamy bez zvuku se zaznamenaným datem a časem pořízení nejsou uchovávány déle než 15 dní v souladu s GDPR.
2. Při úrazu a indispozici v průběhu prohlídky, návštěvy expozic a výstav se může návštěvník obrátit na zaměstnance MuMB. Následně mu bude poskytnuta první pomoc a přivolána záchranná služba.
3. V prostorách areálu hradu je zakázáno mimo vyhrazené prostory odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty.
4. Návštěvníci jsou povinni řídit se bezpečnostními a požárními předpisy.
5. Zakoupením vstupenky dávají návštěvníci souhlas s pořizováním obrazových a zvukově-obrazových záznamů z průběhu návštěvy objektů MUMB, případně z průběhu akcí pořádaných MUMB, a jejich následnému využití ke zpravodajským a prezentačním účelům MUMB v médiích, na internetových stránkách a sociálních sítích MUMB. Tento souhlas jsou návštěvníci kdykoliv oprávněni odvolat oznámením zaměstnancům MUMB osobně v průběhu návštěvy objektu MUMB v pokladně, případně následně prostřednictvím kontaktu zveřejněného na internetových stránkách www.muzeumbna.cz.

VIII. Fotografování a filmování

1. Fotografování a filmování v areálu hradu je možné pouze pro soukromé účely.
2. Fotografování a filmování v interiéru objektu je možné pouze pro soukromé účely. V prohlídkových okruzích, expozicích a výstavách je fotografování povoleno pouze bez použití stativu a ostatních přídatných zařízení (světlo, zdroj, self-tyč atd.) s výjimkou fotografování a filmování zaměstnanců MuMB.
3. Fotografování a filmování v ostatních prostorách a pro jiné než soukromé účely je možné pouze se souhlasem ředitele Muzea města Brna nebo jiného pověřeného zaměstnance.
4. Použití jakékoli fotografie nebo filmového materiálu bez povolení bude řešeno právní cestou.

IX. Užívání veřejné WiFi sítě

1. Provozovatel (Muzeum města Brna) poskytuje návštěvníkům bezplatný přístup k veřejné bezdrátové síti WiFi ve vymezených prostorách areálu. Přístup je poskytován jako doplňková služba bez nároku na nepřetržitou dostupnost, konkrétní rychlost připojení nebo pokrytí signálem ve všech částech objektu.
2. Připojením k síti návštěvník vyjadřuje souhlas s tímto ustanovením. Uživatel je povinen síť využívat výhradně k účelům slučitelným s obecně platnými právními předpisy České republiky a dobrými mravy.
3. Návštěvníkovi se zakazuje zejména:
 - a. používat síť k šíření nezákonného, urážlivého, nenávistného nebo jinak závadného obsahu,
 - b. stahovat nebo šířit obsah porušující autorská práva či jiná práva třetích osob,

- c. používat síť k nadměrnému datovému provozu (např. hromadné stahování, streamování ve vysoké kvalitě po delší dobu), pokud by to omezovalo ostatní uživatele,
 - d. provozovat komerční činnost prostřednictvím sítě bez souhlasu provozovatele.
4. Uživatel je zakázáno:
- a. pokoušet se o neoprávněný přístup k síťové infrastruktuře, serverům, databázím či jiným zařízením provozovatele nebo třetích stran,
 - b. monitorovat, zachytávat nebo jinak neoprávněně získávat data přenášená jinými uživateli sítě,
 - c. používat nástroje pro skenování sítě, testování zranitelnosti, nebo jiné techniky, které by mohly narušit provoz, integritu nebo bezpečnost sítě,
 - d. šířit škodlivý software (víry, malware, ransomware apod.) nebo se pokoušet o přetížení sítě (např. formou DoS/DDoS útoků),
 - e. měnit nastavení síťových prvků, připojovat neautorizovaná zařízení sloužící k rozšíření nebo přesměrování signálu.
5. Bezpečnost a odpovědnost uživatele
- a. Síť je veřejná a nezabezpečená (nebo zabezpečená pouze základním způsobem); provozovatel doporučuje nepřenášet prostřednictvím této sítě citlivé osobní údaje, přístupová hesla či platební informace.
 - b. Uživatel je plně odpovědný za zabezpečení vlastního zařízení (aktuální antivirový program, firewall apod.) a za veškerou činnost provedenou z jeho zařízení v rámci sítě.
 - c. Provozovatel nenese odpovědnost za škodu vzniklou uživateli v souvislosti s užíváním sítě, včetně ztráty dat, úniku osobních údajů nebo napadení zařízení škodlivým softwarem.
6. Provozovatel je oprávněn monitorovat technické parametry provozu sítě (nikoli obsah komunikace) za účelem zajištění jejího řádného fungování, ochrany před zneužitím a v souladu s platnými právními předpisy (zejm. zákon o kybernetické bezpečnosti a GDPR).
7. V případě porušení výše uvedených pravidel je provozovatel oprávněn:
- a. okamžitě omezit nebo znemožnit uživateli další přístup k síti,
 - b. v případě podezření na spáchání trestného činu věc oznámit orgánům činným v trestním řízení,
 - c. požadovat náhradu případné způsobené škody.

X. Závěrečná ustanovení

- 1. Přání, stížnosti, připomínky a pochvaly mohou návštěvníci zaslat na e-mailovou adresu: info@muzeumbrna.cz
- 2. Odpovědnost MuMB za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
- 3. MuMB nenese žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení návštěvního řádu.
- 4. Náhrada škody vzniklé na zařízení a vybavení objektu nebo dalším majetku MuMB bude vymáhána na osobě, která škodu způsobila.
- 5. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit pouze ředitel MuMB.

Tato směrnice ruší Směrnici ředitele č. 14/2025 ze dne 19. srpna 2025 a nabývá platnosti dnem 13.8.2026.

V Brně dne


Mgr. Zbyněk Šolc
ředitel
Muzeum města Brna