

Směrnice ředitele č. 19/2026

ze dne 21. 9. 2026

kterou se stanovuje

Návštěvní řád Muzea města Brna

BYTU MANŽELŮ HERDANOVÝCH

I. Úvodní ustanovení

Národní kulturní památka Bytu manželů Herdanových je ve správě Muzea města Brna, příspěvkové organizace (dále jen „MuMB“), zřizované statutárním městem Brnem.

Bytem manželů Herdanových se rozumí památkově chráněné prostory bytu nacházejícího se v bytovém domě, které jsou ve správě Muzea města Brna (dále jen „byt“). Vstupem do bytu se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu.

Přístupné jsou veškeré prostory bytu manželů Herdanových určené k návštěvě veřejnosti, a to pouze po zaplacení vstupného. Do ostatních prostor bytu, které nejsou určeny k návštěvě veřejnosti, je vstup zakázán.

II. Otevírací doba

1. Byt manželů Herdanových je zpřístupněn návštěvníkům pouze v rámci prohlídkových okruhů a dalších pořádaných akcí.
2. Čas zahájení jednotlivých prohlídek a aktuální informace o nich nebo výstavách jsou uvedeny na webových stránkách <https://www.muzeumbrna.cz/byt-manzelu-herdanovych/t2799>. MuMB si vyhrazuje právo měnit časy prohlídek, případně uzavřít byt nebo jeho část z organizačně-technických důvodů, z důvodu ochrany památkových hodnot nebo z jiných závažných provozních důvodů.

III. Vstupné

1. Za prohlídku zpřístupněných částí bytu se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno platným cenovým výměrem vydaným Muzeem města Brna. Úhradu vstupného lze provést:
 - a) prostřednictvím internetového online prodeje při dodržení Všeobecných obchodních podmínek pro prodej vstupenek do objektů MuMB a pro prodej dárkových předmětů (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“) zveřejněných v internetové aplikaci;
 - b) fakturou, která musí být vystavena minimálně 21 pracovních dní před termínem prohlídky. Platba musí být na účet muzea připsána minimálně 1 pracovní den před termínem prohlídky. Nedodržení splatnosti znamená automatické zrušení rezervace.
2. Ceník vstupného je viditelně umístěn na webových stránkách.
3. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat Návštěvní řád a řídit se pokyny, ostrahy objektu, průvodců, případně dalších zaměstnanců MuMB.
4. Platnost vstupenky propadá, nedostaví-li se návštěvník na daný čas zahájení prohlídky. Vstupenky se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou uvedeny na <https://www.muzeumbrna.cz/navstevni-a-provozni-rad-obchodni-podminky/t1673>.
5. Vstupenka umožňuje jednorázový vstup.
6. Návštěvníci jsou povinni se při vstupu prokázat se vstupenkou, uschovat ji po celou dobu návštěvy a na požádání ji znovu předložit.
7. Slevy na vstupném se řídí aktuálním cenovým výměrem vstupného a jsou uznány po předložení příslušného platného dokladu.
8. MuMB si vyhrazuje právo měnit výši vstupného.

IV. Organizace návštěvního provozu

1. Aktuální výstavy je možné navštívit pouze v rámci prohlídkového okruhu s průvodcem.
2. Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami určuje MuMB. Návštěvnícká kapacita prohlídkového okruhu a výstav v bytě je limitována provozními podmínkami a bezpečností návštěvníků.
3. Prohlídkový okruh s výkladem průvodce začíná ve stanovených časech, průvodcovský výklad je

zahrnut v ceně vstupného. Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze po předchozí domluvě a pouze v případě, že cizojazyčný výklad není možné zajistit průvodcem MuMB nebo cizojazyčným textem. Při tlumočení je třeba vždy dbát na etiketu a zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.

4. Při prohlídkách s průvodcem jsou návštěvníci povinni dbát pokynů průvodce a řídit se bezpečnostními pokyny a značením v bytě.
5. Z důvodů bezpečnosti je zakázáno obsluhovat, popř. jinak zasahovat do technických zařízení a technologií, bezpečnostního a požárního vybavení.
6. Z důvodu pronájmu bytu, technických problémů nebo jiných provozních důvodů může MuMB byt nebo jeho část dočasně uzavřít.

V. Jiné užívání prostor objektu

1. Jakékoli jiné využívání prostor bytu, než je běžná návštěva veřejnosti, je možné výhradně na základě povolení ředitele Muzea města Brna.

VI. Ochrana kulturních památek, bezpečnost sbírek a bezpečnost návštěvníků

1. Návštěvníci jsou povinni se po celou dobu pobytu v bytě chovat s ohledem na jeho historický a kulturní význam a s největší ohleduplností vůči hmotné podstatě této památky i ostatním návštěvníkům.
2. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců Muzea města Brna a dalších pověřených pracovníků. Při neuposlechnutí pokynu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků nebo ochrany bytu, jeho zařízení a vybavení, případně při chování, které ruší ostatní návštěvníky, může být návštěvník z bytu vykázan bez náhrady vstupného a je povinen jej neprodleně opustit. Návštěvník se v takovém případě může vystavit postihu podle obecně závazných právních předpisů.
3. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití jiných omamných látek a osobám v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu, nebo osobám se silně asociálním chováním, nebude přístup do bytu umožněn.
4. Návštěvníci nesmí vstupovat do bytu se zavazadly, deštníky, taškami a dětskými kočárky apod.
5. Vstup do bytu se psy je zakázán.
6. V prostorách bytu není povoleno kouřit, odhazovat nedopalky a jiné odpadky.
7. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat prostory bytu, jeho zařízení, vybavení i jiný majetek. Zejména je zakázáno:
 - a) dotýkat se stěn a povrchů, vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jakkoli jinak poškozovat (neplatí pro interaktivní výstavy, u kterých mají návštěvníci určená a přizpůsobená technická zařízení);
 - b) vstupovat do bytu v obuvi s jehlovými podpatky;
 - c) usedat do sedacího mobiliáře, manipulovat s ovládacími prvky oken, žaluzií, zařízeními předmětů a dalšího technického vybavení bytu;
 - d) ničit zařízení výstav (soklů, vitrín, popisek);
 - e) při prohlídkách s průvodcem opouštět vymezenou trasu, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny, rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů, hlasitými projevy apod.) výklad průvodce nebo ztěžovat ostatním návštěvníkům prohlídku. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázaní z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - f) v celém bytu manipulovat s otevřeným ohněm;
 - g) odhazovat odpadky;
 - h) Děti ve věku do 15 let mají do bytu povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.;
 - i) jíst, pít a žvýkat žvýkačky, vstupovat do bytu se zmrzlinou, nápoji atd.;
 - j) vylepovat v prostorách bytu plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, nebo aktivity, jinak narušovat klid a pořádek;
 - k) vjíždět do prostor bytu dětskými kočárky; vjezd vozíky pro tělesně postižené je povolen na vlastní riziko;
8. V okamžiku zjištění ztráty či poškození zařízení a vybavení bytu během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu v jeho prostorách nacházejí, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky MP Brno nebo Policie ČR).
9. V prostorách bytu je zakázáno odpalování zábavné pyrotechniky a vypouštění létajících předmětů apod.
10. Geocaching a s ním spojené aktivity jakož i pořádání jiných zážitkových her a her je povoleno pouze se souhlasem ředitele Muzea města Brna;
11. Vnášet do bytu veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, nebezpečné látky nebo předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví;
12. V případě vzniku mimořádné události (požár, povodeň, evakuace, technologická závada ohrožující život a zdraví osob apod.) jsou všechny fyzické osoby a návštěvníci povinni

uposlechnout pokynů odborně způsobilých osob MuMB a osob vykonávajících dozor v souladu s tímto návštěvním řádem a požárně poplachovými směrnicemi a řídit se jimi.

VII. Ochrana bezpečnosti návštěvníků

1. Pro ochranu návštěvníků, bytu manželů Herdanových a jeho vybavení jsou veřejně přístupné prostory monitorovány kamerovým systémem. Videozáznamy bez zvuku, opatřené datem a časem pořízení, nejsou uchovávány déle než 15 dní v souladu s platnými právními předpisy.
2. Při úrazu a indispozici v průběhu prohlídky a výstavy se může návštěvník obrátit na zaměstnance MuMB. Následně mu bude poskytnuta první pomoc a přivolána záchranná služba.
3. V prostorách bytu je zakázáno odkládat a ponechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty mimo místa k tomu určená.
4. Návštěvníci jsou povinni řídit se bezpečnostními a požárními předpisy.
5. Zakoupením vstupenky dávají návštěvníci souhlas s pořizováním obrazových a zvukově obrazových záznamů z průběhu návštěvy bytu, případně z průběhu akcí pořádaných MuMB, a s jejich následným využitím ke zpravodajským a prezentačním účelům MuMB v médiích, na internetových stránkách a sociálních sítích MuMB. Tento souhlas jsou návštěvníci oprávněni kdykoli odvolat oznámením zaměstnancům MuMB osobně v průběhu návštěvy, případně následně prostřednictvím kontaktu zveřejněného na internetových stránkách www.muzeumbrna.cz.

VIII. Fotografování a filmování

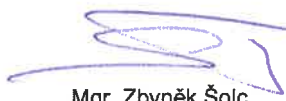
1. Fotografování a filmování v prostorách bytu je možné pouze pro soukromé účely.
2. Fotografování a filmování v interiéru bytu (včetně použití mobilních telefonů) je možné pouze pro soukromé účely, bez použití stativů a dalších přídavných zařízení (světla, externí zdroje osvětlení, selfie tyče apod.).
3. Fotografování a filmování pro jiné, než soukromé účely je možné pouze na základě předchozí písemné žádosti a se souhlasem ředitele Muzea města Brna.
4. Použití jakékoli fotografie nebo filmového materiálu bez povolení bude řešeno právní cestou.
5. Novináři pořizující záběry pro profesionální účely mohou tyto pořizovat pouze po obdržení platné akreditace. Informace o akreditacích poskytne oddělení komunikace a marketingu MuMB.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Přání, stížnosti, připomínky a pochvaly mohou návštěvníci zaslat na adresu: info@muzeumbrna.cz.
2. Odpovědnost MuMB za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
3. MuMB nenese žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení návštěvního řádu.
4. Náhrada škody způsobené na zařízení, vybavení bytu nebo jiném majetku MuMB bude vymáhána po osobě, která škodu způsobila.
5. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit pouze ředitel Muzea města Brna.

Tato směrnice nabývá platnosti dnem 21.9.2026.

V Brně dne



Mgr. Zbyněk Šolc
ředitel
Muzeum města Brna