



Mobilní rozhlas

1. ucelená platforma pro přímou řízenou komunikaci s občany

Powered by  neogenia



Proč ((p)) Mobilní rozhlas ?



Něco málo o Neogenii

- ✓ **Inovátoři** komunikačních technologií
- ✓ **9 let** na trhu
- ✓ Tým **desítek** specialistů
- ✓ **Tisíce** firemních klientů
- ✓ **350 obcí** a měst po celé ČR
- ✓ **50 000 lidí** - návštěvnost našich projektů

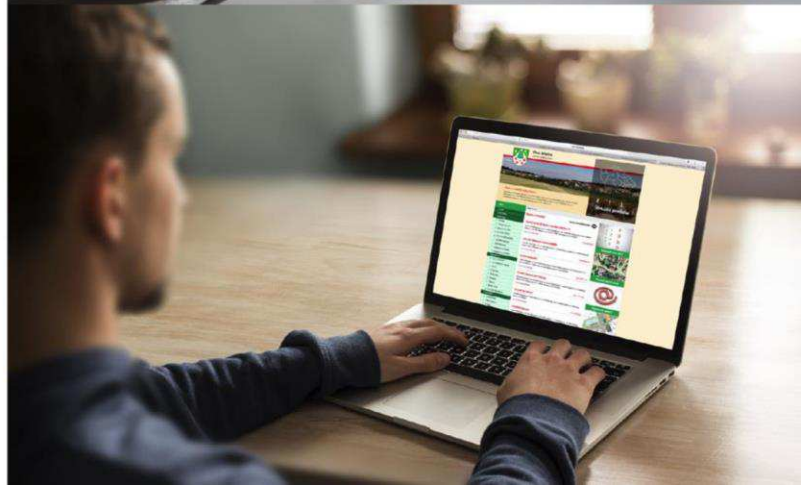


Limity současných komunikačních kanálů

- ⊗ Neměřitelnost doručení zprávy
- ⊗ Omezená možnost cílení
- ⊗ Omezená zpětná vazba
- ⊗ Nutnost aktivity ze strany občanů



**Občané jsou citliví na
počet a relevanci informací**



Občané jsou připraveni na změnu

99,7%

území ČR je **pokryto
GSM signálem**

98%

lidí nad 16 let má mobilní
telefon stále u sebe

3/4

z nich má chytrý telefon
s přístupem k internetu

90%

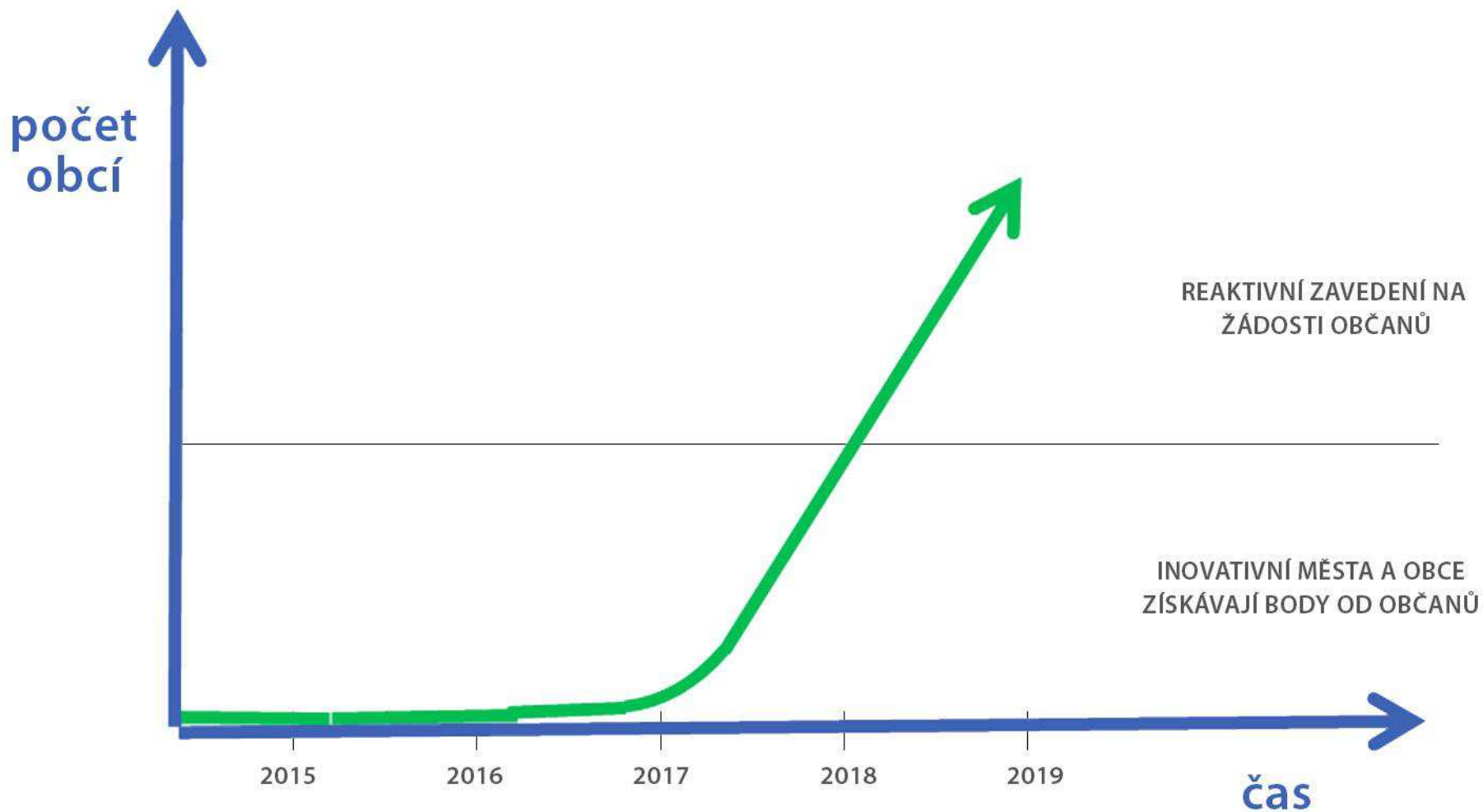
příjemců si přečte SMS
do 30 minut od přijetí

4 z 5

občanů by **ocenilo info
přímo to telefonu**



Trend přímé řízené komunikace



1. ucelený komunikační systém

Od roku 2007 na poli komunikace institucí s občany



📶 Mobilní rozhlas



E-maily



SMS zprávy



Hlasové zprávy



Mobilní aplikace



Minireferenda



Tipy pro **výběr komunikačního systému**

Kvalitní komunikační systém může znamenat **rozdíl mezi ztrátou a záchranou majetku i životů** v krizových situacích. Vybírat je tedy třeba zodpovědně.

Na co se soustředit při výběru služby?



Vlastní vývoj technologií a **status operátora**



Variabilita použití vs automaticky odeslané newslettery



Maximální **klientský servis** před i po zavedení



Plnohodnotná mobilní aplikace (nikoliv jen duplikace webu)



Plná kontrola a statistiky ze všech komunikačních kanálů



Mobilní aplikace pro všechny



FOTOHLÁŠKY
ZMAPUJTO



INFORMACE
O MĚSTĚ/OBCI



HLAVNÍ
PŘEHLED



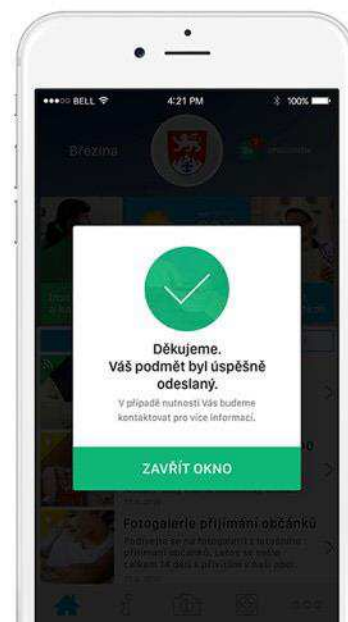
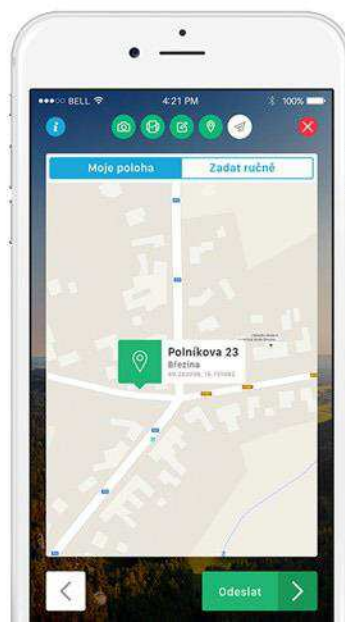
KAM VYRAZIT
V OKOLÍ



TÍŠŇOVÉ
LINKY



ZmapujTo + **Uklid'me Česko**





ÚVODNÍ PŘEHLED



SMS ZPRÁVA



HLASOVÁ ZPRÁVA



HROMADNÝ E-MAIL



MOBILNÍ APLIKACE



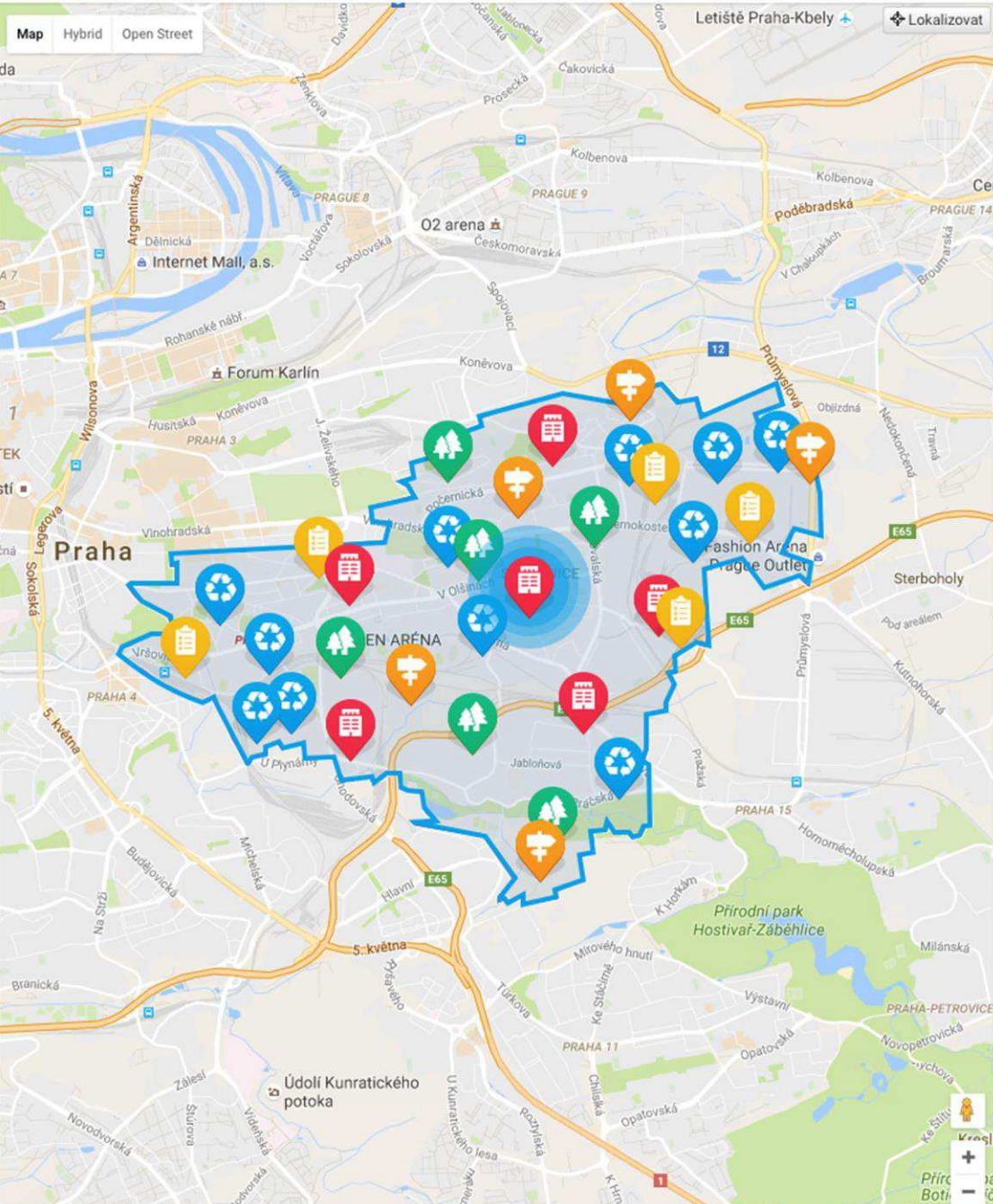
NOVÁ ZPRÁVA



ZMAPUJTO FOTOHLÁSKY



ADRESÁŘ KONTAKTŮ



Stav fotohlášek přijato, oznámeno,...

Typ hlášení (všechny hlášení)

Stáří hlášení 2 - 3 měsíce, 4 - 6...

Řadit dle: **Vzdálenosti**

Celkem: **48 Fotohlášek**

Drobný nepořádek Stav: **Oznámeno**

3. 7. 2016

Již 2. týden se hromadí velký odpad na...

ID: 735484 | Lokalita: **Praha 10**

Černá skládka Stav: **Oznámeno**

3. 7. 2016

Již 2. týden se hromadí velký odpad na...

ID: 735484 | Lokalita: **Praha 10**

Odpadkový koš, ... Stav: **Vyřešeno**

3. 7. 2016

Již 2. týden se hromadí velký odpad na...

ID: 735484 | Lokalita: **Praha 10**

Černá skládka Stav: **V řešení**

3. 7. 2016

Již 2. týden se hromadí velký odpad na...

ID: 735484 | Lokalita: **Praha 10**

Drobný nepořádek Stav: **Přijato**

3. 7. 2016

Již 2. týden se hromadí velký odpad na...

ID: 735484 | Lokalita: **Praha 10**

Černá skládka Stav: **Oznámeno**

3. 7. 2016

Již 2. týden se hromadí velký odpad na...

ID: 735484 | Lokalita: **Praha 10**

Drobný nepořádek Stav: **Přijato**

Několik stovek

měst a obcí v ČR aktivně využívá Mobilní rozhlas



KŘIŠŤÁLOVÁ
LUPA 2016
4. MÍSTO

 **Česká televize**

iDNES.cz

EVROPA 2

Děkuji za pozornost

Mgr. Ondřej Švrček

ondrej.svrcek@neogenia.cz



+420 533 533 331



info@mobilnirozhlas.cz



mobilnirozhlas.cz