



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Registrace

- Jestliže jste tak neučinili, zašlete nám prosím informace k vyplnění elektronického odběratelského passportu - Příloha č. 1 – Odběratelský passport. Veškeré informace Vám budou automaticky chodit na Vámi uvedenou elektronickou adresu.
- Akceptací obchodními podmínkami vyjadřujete souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů.

Ceník

- Používejte prosím pouze ceny, které vidíte po přihlášení do svého účtu na našem webu.
- V případě individuální cenové nabídky, uvádějte prosím vždy při objednávce číslo této nabídky.
- Sortiment, který není uveden v ceníku (výprodej, novinky, etc.) naceníme formou individuální cenové nabídky.
 - Individuální cenová nabídka obsahuje kód výrobku, konečnou cenu bez DPH a s DPH a expediční poplatky.
 - Individuální cenová nabídka je vždy platná po dobu jednoho měsíce od doby jejího odeslání. Pokud není písemně uvedeno jinak, tak se to týká i dlouhotrvajících projektů.

Objednávka

- Akceptujeme objednávku, kde je uveden kód výrobku, množství, adresa dodání, termín dodání a případně číslo individuální nabídky (pokud byla sjednána).
- Objednávka musí být zaslána na adresu objednavky@compolux.cz
- Vaše objednávka je brána jako přijatá v okamžiku, kdy Vám přijde elektronické potvrzení Vaší objednávky formou zákaznické rezervace.
- Věnujte prosím pozornost kontrole rezervace, kde je uveden kód, cena bez DPH a množství, které Vám budou následně fakturovány.

Přeprava

- Doprava zdarma je pro objednávky, jejichž hodnota je vyšší než 5000 Kč (bez DPH). Jinak je účtováno dopravné ve výši standardní ceny dopravce. Přepravní paleta je vždy účtována a nevztahuje se na ni doprava zdarma.
- Každá objednávka je k přepravě připravena tak, aby se maximálně předešlo jejímu poškození.
- Prosíme, aby jste věnovali pozornost přebírání zboží od dopravce. Vždy když objevíte i sebemenší poškození obalu balíku nebo palety, okamžitě tuto informaci zapište do dopravcova doručovacího listu a fotograficky zdokumentujte. Výrazně tím urychlíte řešení případných reklamací.
- Prosíme o potvrzení (razítko, podpis, datum) dodacího listu našemu pracovníku nebo dopravci. Jestliže dopravce dodací list nepřebírá, tak nám jej zašlete potvrzený buď elektronicky nebo poštou.

Platba

- Není li uvedeno jinak, dochází k platbě smluveným způsobem.
- Prosíme o dodržování sjednané doby splatnosti. Při jejím nedodržení může následovat penalizace.

Reklamacce

- V popisu reklamace uvádějte co nejpřesnější popis vady a také, kdy Vám bylo zboží dodáno.
- Reklamacce se snažíme řešit v co nejkratším čase. Maximální doba na vyřízení reklamace je 30 dnů.
- Při zaslání reklamace, vždy prosím uvádějte, kód výrobku, druh vady a pokud víte tak číslo dodacího listu, nebo faktury, z které tato reklamace pochází.
- Reklamaci berte jako evidovanou v okamžiku, kdy Vám přijde elektronický reklamační protokol.
- V případě uznání reklamace dojde buď k jejímu odstranění nebo k vystavení dobropisu.

Obchodní podmínky mohou být kdykoli v budoucnu aktualizovány a to i bez předchozího upozornění. Vytvořením objednávky u naší společnosti dáváte najevo akceptaci obchodních podmínek. Aktuální znění obchodních podmínek naleznete na adrese:

<https://www.compolux.cz/dokumenty-ke-stazeni/t1016>

Příloha č. 1 – Odběratelský passport

Všeobecné odběratelské údaje:

Název společnosti:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Sídlo dle OR:

Korespondenční adresa:

Konečná adresa pro dodání objednávky:

Všeobecný e-mail:

Všeobecný tel/mob.:

Jednotlivé kontaktní údaje:

Osoba odpovědná za nákup (např. zasílání noviněk, nových ceníků etc.):

Jméno:

E-mail:

Tel/mob.:

Osoba odpovědná za ekonomiku (např. faktury, nezaplacené faktury, etc.):

Jméno:

E-mail:

Tel/mob.:

Osoba odpovědná za IT (např. ETIM, aktualizace webu, etc.):

Jméno:

E-mail:

Tel/mob.:

Osoba odpovědná za logistiku (např. info o rezervacích, kde se nachází Vaše objednávka, etc.):

Jméno:

E-mail:

Tel/mob.:

Osoba odpovědná za převzetí zboží (např. potvrzení dodacích listů, vyjádření k reklamám, etc.):

Jméno:

E-mail:

Tel/mob.: